



Правила предоставления гостиничных услуг в гостинице «БРИЗ»

1. Настоящие Правила предоставления услуг и порядок проживания в гостинице «Бриз» разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г и «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» утвержденных Постановлением Правительства от 25.04.1997 г. № 490
2. Гостиница «Бриз» оказывает услуги по предоставлению номеров (мест в номерах) для временного проживания Гостей в течение срока, согласованного с администрацией гостиничного комплекса, и оформленного в установленном настоящими правилами порядке.
Заказчик вправе заключить договор на бронирование проживания в гостиничном комплексе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а так же путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя.
3. При гарантированном бронировании проживания в номере гостиничного комплекса (при гарантиях потребителя в виде предоплаты, авансового платежа, гарантийного письма юридического лица, договора о предоставлении услуг с юридическим или физическим лицом) бронирование на номер сохраняется за потребителем в течение суток, начиная с 12.30 дня предполагаемого заезда. В случае аннулирования бронирования гостем в срок не позднее 24 часов до даты заезда – штрафные санкции не применяются, в случае аннулирования бронирования менее чем за 24 часа до даты заезда и при факте незаезда – гость оплачивает штраф в размере стоимости суток.
4. Гостиница «Бриз» не взимает дополнительную плату за бронирование.
5. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом.
6. Расчетный час в гостинице «Бриз» (время московское):
Гарантированное время заезда в гостиницу – с 12:30 часов
Время выезда из гостиницы – до 12:00 часов.
 - При проживании не полных суток (24 часов) после расчетного часа плата взимается за сутки.
7. Режим работы гостиницы «Бриз» - круглосуточный.
8. Заезд с несовершеннолетними детьми: размещение несовершеннолетних производится только в сопровождении родителей. Необходимо иметь документы на детей в соответствии с требованиями Паспортно-визовой службы РФ. Если несовершеннолетние дети путешествуют не с родителями, допускается размещение при наличии нотариально заверенной доверенности от родителей на сопровождающего.
9. Цена номера (место в номере) устанавливается на основании утвержденного прейскуранта на услуги проживания в гостинице «Бриз».
10. Плата за проживание в гостиничном комплексе «Бриз» производится в соответствие с единым расчетным часом – с 12.30 часов текущих суток по местному (московскому) времени.
Оплата на усмотрение Гостя производится любым из перечисленных ниже способов:
 - За наличный расчет;
 - Платежной банковской картой (в том числе международными картами);
 - Безналичный расчет (путем перечисления на расчетный счет ИП Бузунов М.В.).
11. Не взимается плата за проживание в гостиничном комплексе «Бриз» детей в возрасте до 12 лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного или дополнительного места в номере.
12. **Гостю предоставляется без дополнительной оплаты следующие виды услуг:**
 - Вызов скорой помощи;
 - Пользование медицинской аптечкой;
 - Доставка в номер корреспонденции на имя Потребителя по ее получении;
 - Побудка к определенному времени;
 - Предоставление кипятка, одного комплекта посуды и столовых приборов.

- Вызов такси
 - Предоставление справочной информации
 - Беспроводной доступ к сети Интернет (Wi-Fi)
 - Кабельные каналы ТВ
 - Парковочное место (при наличии свободных мест)
13. Гостю, по его желанию, оказываются дополнительные платные услуги по ценам, в соответствии с действующим прейскурантом.

14. Гостю, проживающему в гостиничном комплексе «Бриз» запрещается:

- Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
- Передавать ключи от номера посторонним лицам;
- Приносить в номер и хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, а также оружие без соответствующего разрешения;
- Держать животных, насекомых, птиц и иных представителей фауны, без согласования с администрацией;
- Пользоваться в номере нагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера;
- Приглашать в номер гостей после 23 часов до 8 часов;
- Совершать действия, нарушающие тишину и покой других граждан, проживающих в гостиничном комплексе, в ночное время с 23 часов до 8 часов.

15. При выезде из гостиницы Гость обязан:

- Произвести полный расчет за предоставленные ему услуги;
- Сдать в службу размещения ключ от номера.

16. Проживание с домашними животными в гостинице «Бриз»:

Перед бронированием номера, владелец животного должен известить администратора гостиницы о породе своего питомца (в том числе возраст и размер) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в отеле (условия могут меняться в зависимости от распоряжения дирекции отеля).

Домашними животными в отеле признаются **только кошки, собаки мелких пород и птицы**. Отель оставляет за собой право определять, возможно, ли проживание данного домашнего животного в номере.

Разрешено нахождение на территории отеля животных специальных милицейских подразделений (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.)

Обязанности хозяина домашнего животного:

- Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку, для домашнего животного.
- Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду.
- Гость обязан выгуливать собак средних размеров только в наморднике и на поводке.
- Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю - строго запрещается.
- При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере отеля и на территории отеля.
- Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками отеля или проведения ремонтных работ в номере.

17. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

* С подробными правилами предоставления гостиничных услуг в гостиничном комплексе «Бриз», вы можете ознакомиться у администратора стойки размещения.